

Jak konstruktywnie rozwiązywać problemy w szkole?



Nie urządź awantur

Krzykiem, siłą i przymusem nie rozwiąże się żadnego konfliktu

Nie zarzucaj stronie konfliktu niekompetencji czy złej woli

Sprowadza to dyskusję na tory wzajemnych pretensji

Przygotuj i posługuj się argumentami

Im mniej emocji, a więcej faktów, tym większa szansa na rozwiązanie konfliktu

Jeżeli masz pomysł rozwiązania konfliktu – zgłoś go

Nie czekaj – konflikt sam się nie rozwiąże

W sytuacjach wyjątkowo trudnych rozważ arbitraż

Oceniając sytuację z perspektywy arbitra może być przedstawiciel Rady Rodziców lub inna osoba ciesząca się zaufaniem obu stron konfliktu

Sporządzaj z każdego spotkania dotyczącego konfliktu notatkę

Ułatwi to monitorowanie przebiegu działań zmierzających do rozwiązania problemu

Pamięć jest ulotna. Dlatego w sprawach trudnych warto utrzymywać informacje, obserwacje, prośby, postulaty własne i cudze na piśmie – najlepiej w poczcie elektronicznej. Łatwiej wtedy odtworzyć i ocenić przebieg konfliktu, gdy konieczne będzie zaangażowanie osób trzecich – rodziców, nauczycieli (wychowawców) lub Rady Rodziców.

Jak konstruktywnie rozwiązywać problemy w szkole?

Konflikty między dziećmi



- Rozmawiaj z własnym dzieckiem, starając się uzyskać dokładne informacje dotyczące konfliktu
- Nie krytykuj cudzego dziecka w obecności swojego dziecka. Możesz oceniać konkretne zachowanie, o ile wiesz co się naprawdę wydarzyło
- Nie rozmawiaj z cudzym dzieckiem bez zgody jego rodziców i bez ich obecności
- Nigdy nie odmawiaj rozmowy z drugim dzieckiem i jego rodzicami
- Nie zostawiaj niewyjaśnionych konfliktów
- Jeżeli nie uda się rozwiązać problemu na linii rodzic - dziecko, a konflikt między dziećmi nie ustaje, zgłoś sprawę do wychowawcy. Wychowawcy zostali przeszkoleni w ramach programu „Szkoła bez przemocy”

Nie mów, że: „to na pewno nie moje dziecko”... Oceń powagę sytuacji.

Czy Twoje/Wasze działania przyniosły efekt w założonym czasie?

TAK: przekaz pozytywną informację stronie konfliktu

NIE: powtórz po raz drugi próbę rozwiązania, jednocześnie informując o fakcie dyrektora i przedstawiciela Rady Rodziców

Konflikty między rodzicami



- Nie krytykuj innego rodzica w obecności swojego dziecka
- Nie przenoś konfliktu między Wami na dzieci
- Nigdy nie odmawiaj rozmowy z drugą stroną konfliktu
- Nie zostawiajcie niewyjaśnionych konfliktów

Nie oceniaj osoby, staraj się oceniać zaistniały konflikt.

Konflikt z nauczycielem



Konflikty indywidualne

- Zanim pójdziesz do nauczyciela, rozważ omówienie przyczyn konfliktu z innym rodzicem

Konflikty grupowe

- Omów problem w gronie rodziców, a także z wychowawcą, jeżeli nie jest on podmiotem w konflikcie
- Utrwal wypracowane stanowisko w formie pisemnej
- Wraz z innymi rodzicami porozmawiaj z nauczycielem w celu znalezienia konkretnego rozwiązania, w konkretnym czasie
- Pozostaw czas na realizację uzgodnionych ustaleń